

***Intervención pedagógica para prevenir la deserción en la Carrera Auditoría-Contaduría Pública de la Universidad Autónoma Tomás Frías***

*Pedagogical intervention to prevent desertion in the Auditing-Public Accounting career of the Universidad Autónoma Tomás Frías*

*Intervenção pedagógica para evitar a deserção no programa de Auditoria-Contabilidade Pública da Universidade Autônoma Tomás Frías*

**Zelma Carola Cuiza Ramírez**

carolacuizar@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0001-6378-2375>

Universidad Autónoma "Tomás Frías", Potosí, Bolivia

<https://doi.org/10.33996/rpp.v2i3.14>

Artículo recibido: 05 de agosto 2024 / Revisado: 20 de septiembre 2024 / Aceptado: 25 de octubre 2024 / Publicado: 03 de enero 2025

## Resumen

La investigación aborda la problemática de la deserción universitaria en los dos primeros semestres de la carrera de Auditoría - Contaduría Pública en la Universidad Autónoma Tomás Frías. El objetivo principal fue proponer una estrategia pedagógica para prevenir la deserción estudiantil, identificando factores como dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, falta de orientación vocacional, necesidades económicas y problemas familiares. El estudio empleó un enfoque mixto, utilizando métodos teóricos (inducción-deducción, análisis-síntesis, modelación, enfoque sistémico) y empíricos (observación, entrevistas, encuestas, consulta a expertos y análisis estadístico descriptivo). La muestra incluyó docentes, estudiantes y autoridades académicas. Los resultados evidenciaron que la deserción se debe principalmente a la falta de orientación vocacional y a dificultades académicas, además de factores económicos y familiares. La estrategia propuesta se estructuró en cuatro etapas (diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación) y tres dimensiones (personológica, institucional y familiar-socioeconómica), integrando actividades de orientación, talleres, tutorías y apoyo para becas. Las conclusiones destacan la efectividad de la estrategia en la reducción de la deserción, la importancia de la motivación y la orientación vocacional, y la necesidad de un enfoque integral y continuo para abordar el problema.

**Palabras clave:** Deserción universitaria; Estrategia pedagógica; Orientación vocacional; Motivación estudiantil; Educación superior

## Abstract

The research addresses the problem of university desertion in the first two semesters of the Auditing - Public Accounting career at the Universidad Autónoma Tomás Frías. The main objective was to propose a pedagogical strategy to prevent student desertion, identifying factors such as difficulties in the teaching-learning process, lack of vocational orientation, economic needs and family problems, using a mixed approach, using theoretical methods (induction-deduction, analysis-synthesis, modeling, systemic approach) and empirical methods (observation, interviews, surveys, expert consultation and descriptive statistical analysis). The sample included teachers, students and academic authorities, and the results showed that desertion is mainly due to lack of vocational orientation and academic difficulties, in addition to economic and family factors. The proposed strategy was structured in four stages (diagnosis, planning, execution and evaluation) and three dimensions (personal, institutional and family-socioeconomic), integrating orientation activities, workshops, tutoring and scholarship support. The conclusions highlight the effectiveness of the strategy in reducing dropout, the importance of motivation and vocational guidance, and the need for a comprehensive and continuous approach to address the problem.

**Keywords:** University dropout; Pedagogical strategy; Vocational orientation; Student motivation; Higher education

## Resumo

A pesquisa aborda o problema da evasão universitária nos dois primeiros semestres do curso de Auditoria-Contabilidade Pública da Universidad Autónoma Tomás Frías. O principal objetivo foi propor uma estratégia pedagógica para evitar a deserção dos alunos, identificando fatores como dificuldades no processo de ensino-aprendizagem, falta de orientação vocacional, necessidades econômicas e problemas familiares. O estudo empregou uma abordagem mista, utilizando métodos teóricos (indução-dedução, análise-síntese, modelagem, abordagem sistêmica) e métodos empíricos (observação, entrevistas, pesquisas, consulta a especialistas e análise estatística descritiva). A amostra incluiu professores, alunos e autoridades acadêmicas, e os resultados mostraram que a evasão se deve principalmente à falta de orientação vocacional e a dificuldades acadêmicas, bem como a fatores econômicos e familiares. A estratégia proposta foi estruturada em quatro etapas (diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação) e três dimensões (pessoal, institucional e familiar-sócio-econômica), integrando atividades de orientação, workshops, tutoria e apoio a bolsas de estudo. As conclusões destacam a eficácia da estratégia na redução da evasão escolar, a importância da motivação e da orientação vocacional e a necessidade de uma abordagem abrangente e contínua para lidar com o problema.

**Palavras-chave:** Desistência da universidade; Estratégia pedagógica; Orientação vocacional; Motivação do aluno; Ensino superior

## INTRODUCCIÓN

En esta época el conocimiento se acumula y cambia con tal velocidad que el estudiante debe adaptarse a los cambios y prepararse para "aprender a aprender".

La carencia de un eficiente acoplamiento entre las demandas sociales, económicas y culturales del país y los fines y prácticas concretas de la universidad, expresan una de las más relevantes características de la crisis de la educación superior actual. (Iporre C., 2010)

La Universidad cumple las tareas de formar profesionales con una sólida base científica, educar al hombre integralmente, cultivar la conciencia de una época determinada y relacionarse con la comunidad, atendiendo sus exigencias, dando acceso a la educación superior a todo aquel que lo desee y facilitando un proceso de educación permanente.

En América Latina, las universidades públicas fueron, a inicios del siglo XX, parte de las estructuras de gobierno, dependiendo económicamente de éste, defendiéndose constantemente de la injerencia externa, lo que ocasionó que las universidades se conviertan en un poder político que defendía su libertad de enseñanza e investigación, protagonizando grandes conflictos a lo largo del siglo, y así los movimientos estudiantiles en la región son usualmente parte de la vida universitaria.

A finales del siglo XX la mayoría de las instituciones de educación superior del continente coinciden en la necesidad de impulsar reformas para superar la situación de deterioro de la enseñanza universitaria reconociendo el papel clave que asume la enseñanza universitaria en pro del objetivo de contar con la capacidad tecnológica y científica autónoma indispensable para poder participar y competir en un mercado globalizado. (Marsiske, 2015)

Bolivia también hizo sus esfuerzos para mejorar las condiciones de la educación superior, sin embargo es una tarea complicada para las instituciones dependientes del Estado, debido al insuficiente presupuesto asignado por el gobierno a todas las universidades del sistema nacional. En cambio varias de las universidades privadas aprovechan la oportunidad para mejorar sus condiciones y brindar más oportunidades a los jóvenes que ingresan a sus aulas.

En los países desarrollados los conocimientos derivados de la investigación y la docencia en los niveles más altos de la educación superior influyen en, cada vez, mayor medida en amplios segmentos de la producción y los servicios. Se trata de generar cada vez con mayor velocidad conocimientos que puedan competir con los demás. Este es el caso de los países europeos, de Norteamérica y de algunos países asiáticos y en el continente latinoamericano parece que Brasil, Argentina, Chile y México van por el mismo camino. Este valor del conocimiento científico generado en las instituciones de educación superior determina las reformas universitarias y el entrenamiento de los jóvenes para adaptarse a estándares internacionales para que estos nuevos profesionistas puedan competir en el marco de la globalización del trabajo. (Marsiske, 2015)

El sistema nacional de universidades se caracteriza en su mayoría por la falta de procesos investigativos, resultando en universidades con muy pocos resultados en el campo de la investigación, en algunas carreras más que en otras, siendo las carreras de Contaduría Pública las que tienen mayor debilidad en ésta área.

En Bolivia las universidades públicas se caracterizan por la autonomía universitaria y por el cogobierno docente – estudiantil.

El origen de la autonomía universitaria se remonta a la “huelga estudiantil de 1918 en la Universidad de San Carlos de Córdoba, en República Argentina, que fue el detonante histórico que inició el desarrollo del movimiento autonomista en todo el continente americano. El “Manifiesto Liminar de la Juventud Argentina de Córdoba a los Hombres Libres de Sudamérica”, que circuló profundamente por todas las universidades americanas, convocaba explícitamente a todos los universitarios, a todos los hombres libres a colaborar en la obra de libertad que se iniciaba en aquella Casa de Estudios de la Argentina”. (Serrudo, 2006, p. 50)

La autonomía universitaria fue una conquista para la universidad boliviana, que fue constantemente reprimida, especialmente en los gobiernos de facto que la subordinó durante mucho tiempo. En 1955, concluyó una revolución universitaria con un convenio que instauraba el Cogobierno Paritario Docente Estudiantil, que implica la participación igualitaria de los docentes y de los estudiantes en aspectos administrativos y académicos. Posteriormente, se retomó la Autonomía Universitaria para ejecutar la

Reforma Educativa y el año 1982, se crea el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, considerando que las universidades públicas son iguales en jerarquía y la autonomía, da a la universidad, libertad en la administración de sus recursos, la elección de sus autoridades, la designación del personal docente y administrativo, la elaboración y aprobación de sus estatutos, planes, presupuestos y el sostenimiento y perfeccionamiento de la institución.

El nivel superior de la educación en Bolivia, comprende la formación técnicoprofesional de tercer nivel, la tecnológica, la humanística, artística y científica, incluyendo la capacitación y la especialización de postgrado. Integran el nivel superior las Universidades Públicas, las Universidades Privadas, los Institutos Normales Superiores, los institutos técnicos públicos y privados, los institutos de formación de las Fuerzas Armadas de la Nación y de la Policía Nacional. (Padilla, 2009, p. 2)

La Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la Educación Superior considera el concepto de deserción como un “sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar que se define como estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o abandonan antes de obtener el título”. (Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad en la Educación Superior RIACES, 2004, p. 8)

Se precisa que deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). (De Escobar, 2005, p. 15)

Así mismo, la deserción es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada. Se puede distinguir diferentes modalidades de deserción tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior. (Romo & Hernández, 2005, p. 12)

En ese sentido, la deserción universitaria constituye un problema de gran impacto en la educación superior, afectando tanto a las instituciones como al destino de los estudiantes. En América Latina y el Caribe, se estima que la deserción universitaria genera pérdidas económicas significativas y afecta la eficiencia de las universidades, especialmente en la relación ingreso-graduación. Bolivia presenta altos índices de repitencia, deserción y prolongación del tiempo de permanencia estudiantil. En este contexto, la Universidad Autónoma Tomás Frías (UATF) enfrenta un alto porcentaje de deserción en la carrera de Auditoría - Contaduría Pública, particularmente en los dos primeros semestres, lo que repercute negativamente en la eficiencia de la carrera y en la utilización de los recursos asignados.

Por otro lado, las causas determinantes que están estrechamente relacionadas con el abandono es el fracaso académico, ya que los estudiantes tienen una fuerte presión de la familia en los resultados finales que puedan obtener en sus estudios, convirtiéndose en un factor de gran influencia, tanto a la hora de tomar decisiones vocacionales de carácter académico-profesional, como a la hora de recibir las calificaciones, muchos padres de familia ejercen una presión tan fuerte en el rendimiento de sus hijos como estudiantes que éste no puede controlar y se produce el abandono, la condición económica en que se desenvuelve el entorno

del estudiante, proporciona también su granito de arena en la deserción, por convertirse en no sostenible y costoso a la misma vez.

El nivel socioeconómico del estudiante influye tanto, que éste puede encontrarse ante la disyuntiva de trabajar o estudiar, en muchos casos necesitan trabajar para mantenerse ellos y en muchos otros para mantener a sus familias, en los casos en los que combinan el trabajo y el estudio, se les complica mucho desarrollar sus estudios profesionales, por el horario y los permisos que deben solicitar en sus fuentes laborales, lo que ocasiona el abandono o la demora en completar el plan de estudios de la carrera.

Los estudiantes que ingresan a la Universidad no siempre lo hacen con una decisión firme o con vocación, depende muchas veces de la orientación que hayan recibido en el último año del colegio o de la influencia que reciben de parte de sus amigos o familiares.

En el caso de la carrera de Auditoría - Contaduría Pública de la Universidad Autónoma Tomás Frías abandonan sus estudios en los primeros semestres, lo que se manifiesta en el reducido número de estudiantes que se gradúan, disminuyendo así la eficiencia de la carrera.

La situación deseada es disminuir la deserción universitaria de los estudiantes de la carrera, de este modo los recursos asignados sean mejor utilizados y se produzca un aumento de la eficiencia, especialmente en la relación ingreso-graduación.

El objetivo general de la presente investigación fue proponer una estrategia pedagógica para la prevención de la deserción universitaria en los dos primeros semestres de la carrera de Auditoría - Contaduría Pública de la UATF. La justificación del estudio contempla la identificación de causas principales de la deserción las necesidades de trabajo, dificultades económicas, problemas familiares y personales, dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la falta de orientación vocacional. La estrategia propuesta integra actividades educativas en las etapas de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, considerando dimensiones personalológica, institucional y familiar socioeconómica.

## MÉTODO

### *Diseño de la investigación*

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, utilizando métodos teóricos y empíricos. Entre los métodos teóricos se emplearon la inducción-deducción, análisis-síntesis, modelación y enfoque sistémico. Los métodos empíricos incluyeron la observación, entrevistas, encuestas, consulta a expertos y análisis estadístico descriptivo.

### *Población y muestra*

**Docentes:** 23 docentes de la carrera, con una muestra de 9 que dictan asignaturas en los dos primeros semestres.

**Estudiantes:** 1.415 estudiantes inscritos en la carrera, con una muestra de 145 estudiantes de los dos primeros semestres.

**Autoridades académicas:** 3 autoridades de la carrera.

### ***Instrumentos***

Se utilizó el método de la observación para evidenciar el comportamiento de los estudiantes de los dos primeros semestres de la carrera de Auditoría – Contaduría Pública en relación a la deserción.

También se empleó la guía de entrevista para la obtención de información y profundización acerca de las principales características del objeto de estudio. Instrumento que fue aplicado a 9 docentes que imparten asignaturas en el primer y segundo semestre de la carrera, así mismo se aplicó a autoridades académicas como a los tres últimos directores que tuvo la carrera de Auditoría – Contaduría Pública.

Se usó el cuestionario de preguntas como su instrumento que fue aplicado a los estudiantes que asistieron a clases en los primeros dos semestres. El instrumento se aplicó a los estudiantes de los primeros dos semestres, en un total de 145.

### ***Consulta a expertos***

Como validación empírico subjetiva, con la finalidad de conocer la evaluación de la validez teórica de la estrategia propuesta así como sus recomendaciones para el perfeccionamiento de la propuesta previa a su aplicación experimental. Se utilizó un cuestionario de preguntas dirigido a especialistas en el tema; es decir personas que contribuyeron con su experiencia para la validación de la propuesta realizada dentro de este trabajo de investigación.

Se utilizó para la recolección, procesamiento de la información y el análisis e interpretación de los resultados

### ***Procedimiento***

**Diagnóstico:** Aplicación de encuestas y pruebas de razonamiento lógico a estudiantes; entrevistas a docentes y autoridades.

**Planificación:** Socialización de resultados y propuesta de estrategia con docentes y estudiantes; diseño de actividades en tres dimensiones (personológica, institucional, familiar-socioeconómica).

**Ejecución:** Implementación de actividades de orientación vocacional, talleres de técnicas de estudio, tutorías, motivación en el aula, actualización docente y apoyo para postulación a becas.

**Evaluación:** Estimación de resultados, identificación de debilidades y reprogramación de actividades.

## **RESULTADOS**

### ***Diagnóstico de la deserción***

**Razones de ingreso a la carrera:** El 32% de los estudiantes ingresó por el mercado laboral, el 15% por influencia familiar, el 10% por interés personal y el 10% por influencia de amigos.

De todo esto puede indicarse que uno de los factores por los que los estudiantes escogen ingresar a la carrera es el atractivo mercado laboral, ya que los profesionales en Auditoría – Contaduría Pública, son muy requeridos en cualquier tipo de instituciones y el campo laboral es bastante amplio, asimismo no se

puede dejar de lado que la influencia familiar y de los amigos son aspectos que no se pueden soslayar ya que estos se convierten en contribuidores para que exista deserción estudiantil.

**Conocimiento sobre la deserción:** El 59% de los estudiantes reconoció la existencia de deserción universitaria en la carrera.

En función a lo manifestado, los estudiantes observan la existencia de la deserción ya que en su opinión, inician sus estudios superiores en la carrera junto a sus compañeros y a medida que va pasando el semestre merma la participación estudiantil tanto en las clases como en la asistencia a los exámenes, hasta hacerse evidente el abandono o deserción universitaria.

**Causas de deserción:** El 26% señaló la falta de orientación vocacional, el 19% dificultades en el proceso de aprendizaje, el 10% insuficiente preparación previa, el 10% problemas familiares/personales, el 10% dificultades económicas y el 10% necesidad de trabajar.

Los datos ponen de manifiesto que la falta de orientación vocacional sería una de las causantes primordiales para la existencia de deserción estudiantil universitaria,

pero nótese que otro porcentaje elevado considera que las dificultades que los estudiantes tienen en el proceso de aprendizaje sería una causa de deserción, considerando que los encuestados señalan, que para muchos de ellos, la carrera es una de las más difíciles en la Facultad de Ciencias Económicas.

**Vocación profesional:** El 50% de los estudiantes no tenía vocación profesional antes de ingresar a la carrera. Esto indica que muchos de los estudiantes al elegir la carrera no lo hacen con la convicción de saber lo que quieren en la vida, o sus inclinaciones por alguna carrera en especial, lo cierto es, que están dentro de estas instituciones pero sin haber declarado su futuro a partir de la elección de la carrera

**Conocimiento del perfil profesional:** El 61% desconocía el perfil profesional del auditor-contador público.

Observando estos resultados se pone de manifiesto el hecho de que los estudiantes desconocen el trabajo que realiza un profesional de la carrera, llama la atención porque al no saber qué actividades realiza un auditor, puede no cubrir sus expectativas en relación a lo que espera para su futuro

**Influencia de la enseñanza:** El 64% consideró que la enseñanza influye mucho en la deserción.

**Opciones para prevenir la deserción:** El 32% sugirió horarios de clases más cómodos, el 15% apoyo económico, el 10% motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 10% mejor calidad educativa en el nivel secundario y el 7% orientación profesional.

**Factores de permanencia:** El 64% destacó la motivación, el 45% la disciplina, el 37% la autoestima y el 35% las técnicas de estudio.

De lo anterior se pudo determinar que lo atractivo del mercado laboral al graduarse de la carrera, la influencia familiar y la influencia de amigos son factores que se han convertido en razones fuertes para que los estudiantes decidan ingresar a la carrera.

Los datos ponen de manifiesto que los estudiantes consultados han logrado identificar de manera objetiva que sí existe deserción estudiantil universitaria, por la disminución de la cantidad de estudiantes, lo cual se va presentando especialmente en el desarrollo de los dos primeros semestres.

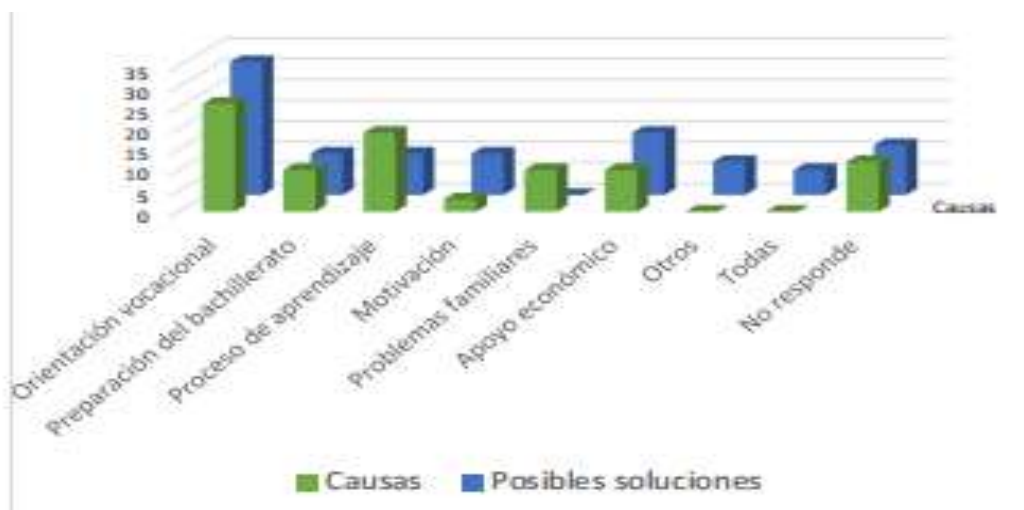
Así también se ha uesto de manifiesto, que las necesidades de trabajo, dificultades económicas, problemas familiares y/o personales son elementos que se han podido identificar como causas de la deserción estudiantil universitaria, pero las que más inciden son las dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje y la falta de orientación vocacional.

Otro análisis describe que muchos de los estudiantes consultados mencionaron que ingresaron a la carrera sin tener vocación profesional, y sin decisión propia, lo cual incide como un factor para que exista deserción estudiantil.

Se debe tomar en cuenta, que se identificó que el proceso de enseñanza – aprendizaje, influye en la deserción estudiantil universitaria, debido, más que todo, a la preparación previa de los estudiantes que ingresan a la universidad, con diferencias que dependen en muchos casos de la procedencia del estudiante.

Por último, deben considerarse los aspectos que influyen en los estudiantes para que permanezcan en la carrera, puesto que esta información resulta ser útil en la toma de medidas para la prevención de la deserción estudiantil. (Ver Figura 1)

**Figura 1.** *Relación existente entre las posibles causas de la deserción y cuáles consideran los estudiantes que son las opciones para prevenir la deserción estudiantil*



### ***Entrevistas a docentes y autoridades***

Bajo el criterio de poder ver el diagnóstico claro en base a las entrevistas corresponde observar las respuestas para tener una idea general de cómo ven el problema los docentes, ello llevará a establecer una solución racional y coherente concordante con la aplicación de la estrategia pedagógica.

Dentro del análisis, se puede ir precisando que está el hecho de que los entrevistados advierten que, los estudiantes no están siendo bien preparados en el nivel secundario (bachillerato), especialmente en las

materias numéricas, considerando que en los primeros semestres de la carrera, se programan esas asignaturas, es ahí donde se debe reflejar ese aprendizaje.

Se pone de manifiesto también, que en la mayoría de estudiantes que acuden a la carrera no se ve su motivación reflejada en su proceso de aprendizaje, ya que, se observa que los abandonos en las materias de primeros semestres se sigue dando con la misma dinámica que en años anteriores.

Se puede establecer que en el ámbito pedagógico la metodología asumida por parte de los docentes es muy diversa y que este también se convierte en un aspecto muy importante que debe resolverse, ya que contribuye a que exista abandono o deserción universitaria.

Asimismo, se pudo conocer que los docentes y autoridades ven pertinente tener que realizar una planificación integral donde todos los actores involucrados en la formación de los estudiantes en la universidad o más propiamente en la carrera de Auditoría – Contaduría Pública se comprometan para prevenir la deserción universitaria y lograr que los estudiantes terminen

la carrera elegida.

Tomando en cuenta las respuestas obtenidas tanto de los estudiantes como de los docentes y autoridades, ambos coinciden en que la falta de orientación vocacional afecta negativamente en los estudiantes que ingresan a la carrera y los lleva a abandonar sus estudios.

Otro aspecto importante a tomar en cuenta es que los estudiantes que ingresan a la carrera no tienen autodeterminación y para decidir qué carrera elegir, fueron influenciados por lo atractivo del mercado laboral, o por los familiares o amigos que los llevaron a tomar decisiones sobre su futuro.

Para los estudiantes el cambio de horario de clases podría influir positivamente; para los docentes una planificación con actores comprometidos puede lograr la prevención de la deserción universitaria.

### ***Estrategia pedagógica propuesta***

La estrategia se estructura en cuatro etapas: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, y se desarrolla en tres dimensiones:

#### **Dimensión personológica:**

Orientación vocacional para estudiantes de secundaria.

Talleres de orientación educativa y técnicas de estudio para estudiantes de primer semestre.

Actividades de apoyo y tutoría docente.

#### **Dimensión institucional:**

Motivación en el aula.

Aplicación de métodos de enseñanza innovadores (exposición, proyectos, casos, juego de roles, panel de discusión, preguntas, simulación, lluvia de ideas).

#### **Dimensión familiar-socioeconómica:**

Apoyo para la postulación a becas estudiantiles (comedor, ayudantías, investigación, trabajo, excelencia académica, graduación).

### Validación de la estrategia

La estrategia fue validada mediante el método Delphi con 20 expertos en docencia universitaria. El 100% coincidió en la falta de compromiso y motivación de los estudiantes, el 60% consideró que la estrategia mejorará la vocación profesional y el 80% recomendó mejorar la distribución de becas. La estrategia fue valorada como muy adecuada en cuanto a precisión, razonabilidad, factibilidad y contribución a la prevención de la deserción.

### Impacto de la estrategia

La aplicación de la estrategia permitió identificar una disminución en la deserción estudiantil en los dos primeros semestres de la carrera, en comparación con gestiones anteriores.

Figura 2. Esquema general de la estrategia pedagógica



### DISCUSIÓN

Conviene reflexionar sobre la gran responsabilidad del docente frente a la problemática de la deserción estudiantil. La carrera de Auditoría – Contaduría Pública de la UATF, cuenta con docentes asignados en los dos primeros semestres, siendo el 44% contratado a dedicación exclusiva (tiempo completo) y el 56% a dedicación parcial (tiempo horario), siendo docentes titulares el 66%.

En los dos semestres iniciales, se trabajará por lo menos entre dos docentes a tiempo completo, por semestre, para colaborar con los estudiantes, el primero con más experiencia, realizando tutorías en el área de estudio y el segundo haciendo seguimiento a los estudiantes desde su ingreso hasta el momento de la evaluación.

El primer docente se dedicaría, al desarrollo del conocimiento del curso en lo relacionado con la carrera, en primer término realizando la inducción a la carrera, orientando a los estudiantes, en todo lo

relacionado con sus derechos y obligaciones, así como poner al tanto a los estudiantes sobre el campo de acción y el perfil profesional del titulado de la carrera.

El segundo docente se dedicaría a la evaluación integral, tal como lo propone (Vélez & López, 2004) propendiendo a la recuperación de los estudiantes de menor rendimiento, especialmente en las asignaturas con mayor índice de repitencia, focalizando sus esfuerzos en la asesoría académica en ellos, lo cual supondría la asignación de docentes tutores que colaboren con dichos estudiantes.

La dirección de carrera, en reunión con los docentes de los dos primeros semestres, de manera consensuada, fijarán horarios de 45 minutos, una vez por semana, para que los docentes de las asignaturas de Contabilidad Básica I y II y Análisis matemático y Cálculo puedan brindar apoyo académico a los estudiantes que así lo requieran, especialmente dirigido a estudiantes de primer y segundo semestre que hayan presentado dificultades en la prueba aplicada en las pruebas de razonamiento lógico, dichos estudiantes tienen la opción de realizar estas consultas mínimamente cinco veces en el semestre; sin embargo, cualquier estudiante que necesite esta atención puede solicitarla.

Esta actividad de apoyo a los estudiantes iniciará una vez que se tengan los resultados de la aplicación de las pruebas de razonamiento lógico y las encuestas, obteniendo una lista de los estudiantes con mayor riesgo de abandono y con mayores dificultades, se realizará en la sala de docentes donde los docentes de las asignaturas mencionadas atenderán las dudas de los estudiantes de manera individual. Para ello los docentes deben contar con la lista de los estudiantes para controlar con firmas, quienes accedieron a la consulta, esto con la finalidad de apoyar a los estudiantes.

La realidad educativa actual, refleja que una de las principales razones para la deserción Universitaria principalmente en los primeros años de educación, es el poco conocimiento previo de la carrera, asumiendo la responsabilidad tanto el alumno en proceso como las entidades educativas de formación escolar o preuniversitaria, así como también para sus padres, el principal objetivo de esta propuesta, es poder generar una instancia de apertura grupal y retroalimentación eficiente - eficaz entre el expositor y los asistentes, de manera que ellos puedan resolver sus inquietudes personales, y al mismo tiempo, recibir información que pueda servirles como guía al momento de escoger el lugar donde llevarán a cabo sus proyectos de educación superior, como complemento, los expositores de las jornadas de charlas deberán realizar la entrega a los asistentes de un tríptico informativo sobre los principales puntos y conceptos tratados en la charla, además de algunos tipos de utilidad práctica.

## **CONCLUSIONES**

La teoría relacionada con la deserción estudiantil universitaria muestra que este es un problema universal que afecta a la educación superior. Para su estudio se cuenta con modelos que explican las causas que conducen al estudiante al abandono de sus estudios, considerando la deserción desde el punto de vista individual y desde el punto de vista institucional, observando cuánto afecta este problema al individuo y su familia así como a la institución especialmente en lo económico.

El diagnóstico inicial en la muestra investigada arrojó que entre los elementos que influyen en la deserción universitaria de los estudiantes de los dos primeros semestres de la carrera de Auditoría – Contaduría Pública, se pone de manifiesto, que las necesidades de trabajo, dificultades económicas, problemas familiares y/o personales son elementos que se han podido identificar como causas de la deserción estudiantil universitaria, pero las que más inciden son las dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido, más que todo, a la preparación previa de los estudiantes que ingresan a la universidad, así como la falta de orientación vocacional.

El sistema de actividades educativas propuesto para prevenir la deserción universitaria de los estudiantes de los dos primeros semestres de la carrera de Auditoría – Contaduría Pública integra un conjunto de actividades que van dando cumplimiento a las etapas de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación considerando una preparación previa de socialización de los docentes y estudiantes para la aplicación de acciones sobre las líneas de trabajo en torno a las dimensiones identificadas como la personalológica, la institucional y la familiar socio-económica, tomando en cuenta la evaluación del sistema de actividades para una posterior retroalimentación y mejora de las acciones a aplicar.

## **REFERENCIAS**

- Boado, M. (2011). La deserción estudiantil universitaria en la Udelar y en Uruguay entre 1997 y 2006. Montevideo: Ediciones Universitarias.
- Briones, M. S. (2010). Deserción estudiantil universitaria. <http://es.scribd.com/doc/31744436/Desercion-Estudiantil-Universitaria>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Concepción.
- Francis, S. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario "excelente". *Revista Educación*, 30(1), 31-49.
- Gutiérrez, F. (2003). Organización Pedagógica de la Enseñanza y el Aprendizaje. La Paz: Gráfica Gonzales.
- IESALC. (2006). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Caracas: Metrópolis, C.A.
- Iporre C., E. (2010). Factores que determinan la deserción estudiantil en la Carrera de Administración de Empresas, de las gestiones 2007 – 2009 de la Universidad Autónoma "Tomás Frías". Informe de Investigación. Potosí: Dirección de Investigación Científica y Tecnológica, Facultad de Ciencias Económicas Financieras y Administrativas. UATF.
- Padilla-Beltrán, J. E., Vega-Rojas, P. L., & Rincón-Caballero, D. A. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de TIC en la educación superior. *Entramado*, 10(1), 272-295.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.
- Vélez, A., & López, D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 177-203.