



Inteligencia artificial y transformación social: Una revisión sistemática *Artificial intelligence and social transformation: A systematic review* *Inteligência artificial e transformação social: Uma revisão sistemática*

Yudi Castro Blanco

ycastrob@udg.co.cu

<https://orcid.org/0000-0002-3874-043X>

Universidad de Granma, Granma, Cuba

<https://doi.org/10.33996/rpp.v2i4.18>

Recibido: 12 de diciembre 2024 Revisado: 5 de febrero 2025 Arbitrado: 6 de marzo 2025 Publicado: 05 de mayo 2025

Resumen

La inteligencia artificial (IA) se establece como un factor clave en la transformación social actual. Un análisis de 43 estudios recientes, utilizando el método PRISMA, revela contribuciones significativas de la IA en áreas como diagnósticos médicos, educación personalizada, automatización industrial y gestión empresarial eficiente. No obstante, su implementación enfrenta desafíos críticos, incluyendo sesgos algorítmicos que perpetúan desigualdades, una brecha tecnológica que excluye a regiones vulnerables y resistencia institucional al cambio. Además, la falta de regulaciones éticas claras y la dependencia de infraestructuras tecnológicas costosas limitan su impacto equitativo y sostenible. Se concluye que, aunque la IA promueve innovaciones disruptivas, su capacidad para generar una transformación social justa requiere políticas públicas inclusivas, inversión en capacitación de capital humano y marcos de gobernanza que equilibren los avances técnicos con la justicia distributiva y el bienestar social.

Palabras clave: Inteligencia Artificial; Transformación Social; Optimización; Desafíos; Políticas Públicas

Abstract

Artificial intelligence (AI) is established as a key factor in current social transformation. An analysis of 43 recent studies, using the PRISMA method, reveals significant contributions of AI in areas such as medical diagnostics, personalized education, industrial automation, and efficient business management. However, its implementation faces critical challenges, including algorithmic biases that perpetuate inequalities, a technological gap that excludes vulnerable regions, and institutional resistance to change. Furthermore, the lack of clear ethical regulations and reliance on costly technological infrastructures limit its equitable and sustainable impact. It is concluded that, although AI promotes disruptive innovations, its ability to generate a just social transformation requires inclusive public policies, investment in human capital training, and governance frameworks that balance technical advancements with distributive justice and social welfare.

Keywords: Artificial Intelligence; Social Transformation; Optimization; Challenges; Public Policies

Resumo

A inteligência artificial (IA) é estabelecida como um fator chave na transformação social atual. Uma análise de 43 estudos recentes, utilizando o método PRISMA, revela contribuições significativas da IA em áreas como diagnósticos médicos, educação personalizada, automação industrial e gestão empresarial eficiente. No entanto, sua implementação enfrenta desafios críticos, incluindo vieses algorítmicos que perpetuam desigualdades, uma lacuna tecnológica que exclui regiões vulneráveis e resistência institucional à mudança. Além disso, a falta de regulamentações éticas claras e a dependência de infraestruturas tecnológicas custosas limitam seu impacto equitativo e sustentável. Conclui-se que, embora a IA promova inovações disruptivas, sua capacidade de gerar uma transformação social justa requer políticas públicas inclusivas, investimento na capacitação de capital humano e marcos de governança que equilibrem os avanços técnicos com a justiça distributiva e o bem-estar social.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Transformação Social; Otimização; Desafios; Políticas Públicas

INTRODUCCIÓN

Los avances en aprendizaje profundo durante la última década han impulsado a la Inteligencia Artificial (IA) a emular capacidades humanas como el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Quezada et al. (2024) conceptualizan la IA como la habilidad de las máquinas para aprender, reconocer patrones y actuar de modo análogo al ser humano. Estos autores describen su impacto en la automatización de procesos, la reducción de errores y el incremento de productividad, cambios que Villagomez (2025) atribuye a la capacidad de la IA para asumir tareas antes exclusivas de las personas, lo que modifica las dinámicas de interacción con la tecnología y el entorno.

En este contexto, la IA constituye un motor en la transformación social. Ruíz et al. (2024) señalan que su influencia abarca sectores como la industria, la educación, la salud y el turismo, entre otros. En el ámbito industrial, por ejemplo, algoritmos predictivos optimizan cadenas de suministro y reducen costos operativos, mientras que, en educación, plataformas adaptativas personalizan el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes. En salud, sistemas de diagnóstico asistido por IA mejoran la precisión en la detección de enfermedades. La amplitud de su alcance se debe a que como señala Getchell et al. (2022), deriva de su integración con tecnologías como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural y la visión por computadora.

A ello se suma que la IA redefine las interacciones sociales al introducir agentes no humanos en dinámicas cotidianas. Iftikhar et al. (2023) destacan que herramientas como ChatGPT, Siri o Alexa ejecutan tareas específicas y facilitan la colaboración entre seres humanos y sistemas automatizados para alcanzar objetivos colectivos, como la gestión eficiente de proyectos o la resolución de problemas complejos. Esta convivencia ha dado lugar a robots sociales, como los empleados en atención al cliente o acompañamiento terapéutico, que imitan la conducta humana mediante expresiones faciales y respuestas contextualizadas.

Sin embargo, su implementación plantea dilemas éticos y sociales. Entre estos destacan el desplazamiento laboral, la vulneración de privacidad, la brecha de habilidades técnicas y la resistencia al cambio. Guzman y Gelvez (2024) argumentan que un desarrollo ético de la IA exige pilares como la transparencia algorítmica, la responsabilidad en su uso y la priorización del bienestar social. Pérez (2024) refuerza esta postura al afirmar que, aunque la IA potencia la innovación y la competitividad, su adopción

responsable requiere gestionar riesgos como la concentración tecnológica y la deshumanización de procesos significativos.

En este contexto, se plantean las siguientes interrogantes: ¿de qué modo contribuye la IA a la transformación social en diversos ámbitos?, y ¿qué desafíos impiden que su impacto sea equitativo? Responder estas preguntas facilitaría la identificación de patrones comunes vinculados a los aportes importantes de la IA, las limitaciones en su implementación y sus implicaciones socioestructurales. A pesar de la proliferación de estudios bibliográficos enfocadas en sectores específicos, persiste una falta de síntesis integradoras que contrasten evidencias multidisciplinarias para identificar tendencias globales, limitaciones transversales y oportunidades de mejora. Esta brecha justifica la pertinencia del estudio. Por ello, en la presente investigación se llevó a cabo una revisión sistemática con el objetivo de analizar los aportes de la IA en la transformación social.

MÉTODO

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, centrado en una revisión sistemática de literatura documental con alcance descriptivo y comparativo. Las fuentes consultadas provinieron de las bases de datos académicas Scopus, Google Scholar, Redalyc y Dialnet. Para su selección, se aplicaron filtros que consideraron el año de publicación, el idioma y de artículos científicos. La optimización de resultados se logró mediante operadores booleanos que combinaron términos como “inteligencia artificial” y “transformación social”, junto con sus equivalentes en inglés.

Los criterios de inclusión exigieron que los estudios analizaran la influencia de la IA en procesos de transformación social, que fueran revisiones sistemáticas o metaanálisis publicados en revistas arbitradas, disponibles en español o inglés, y con fechas de publicación entre enero de 2024 y abril de 2025. Se excluyeron investigaciones que no cumplieran estos parámetros, así como artículos duplicados.

La organización y registro de los estudios siguieron las directrices de la guía PRISMA en su versión actualizada. La Figura 1 ilustra el flujo de selección, que inició con la identificación de 162 estudios y finalizó con la incorporación de 43 investigaciones tras aplicar los criterios de elegibilidad. Este proceso garantizó una selección rigurosa y reproducible, acorde con estándares metodológicos internacionales.

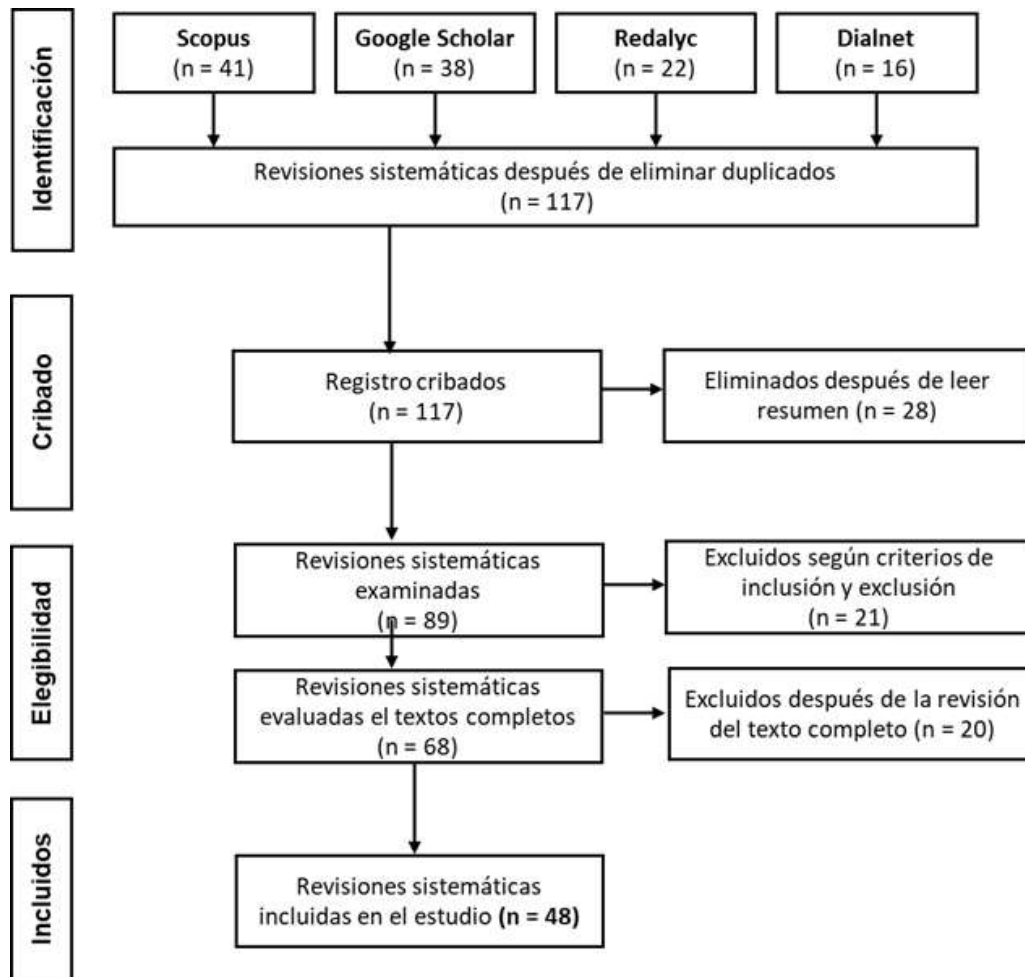


Figura 1. Flujograma PRISMA para la revisión sistemática de la literatura.

RESULTADOS

La meta-revisión analizó 43 estudios que, mediante revisiones sistemáticas, examinaron las implicaciones de la IA en la transformación social. En cuanto a la distribución temporal, 19 investigaciones correspondieron al 2025, mientras que 29 se publicaron en el 2024. La concentración de estudios bibliográficos en este intervalo evidencia un interés creciente en explorar el impacto de la IA desde perspectivas teóricas y aplicadas, lo que refleja su relevancia como eje central en debates académicos y políticos contemporáneos.

Al examinar los detalles de las investigaciones, resumidos en la Tabla 1, se extrajeron datos importantes: autoría, año de publicación, disciplina analizada, número de estudios incluidos, contribuciones principales de la IA, limitaciones en su implementación e implicaciones para la transformación social. La comparación interdisciplinar destacó avances significativos y áreas que demandan intervención regulatoria y ética.

32 **Tabla 1.** Síntesis de las revisiones sistemáticas que analizan los aportes, limitaciones e implicaciones para la transformación social de la IA.

No	Autor (año)	Disciplina analizada	No de estudios incluidos	Principales aportes de la IA	Limitaciones identificadas en la implementación de la IA	Implicaciones para la transformación social
1	Acosta (2025)	Derecho penal ecuatoriano	35	Optimización de procesos (investigación predictiva, automatización judicial), reducción del 30 % en tiempos de asignación de casos.	Sesgos algorítmicos (sobreimputación a grupos indígenas), vacíos normativos, falta de auditorías y estándares de calidad.	Exige marcos regulatorios robustos y auditorías externas para garantizar transparencia. Evita replicar desigualdades sistémicas mediante IA ética y formación multidisciplinaria.
2	Alcívar y Escobar (2025)	Auditoría	10	Automatización de tareas repetitivas (reconciliaciones bancarias, ingreso de datos). Análisis predictivo para identificar riesgos futuros. Procesamiento eficiente de grandes volúmenes de datos. Reducción de errores humanos.	Riesgo de dependencia excesiva en algoritmos, lo que afecta la calidad del juicio profesional. Vulnerabilidades en ciberseguridad durante el manejo de datos sensibles. Resistencia al cambio por temor a la sustitución laboral.	Mayor transparencia y confiabilidad en procesos financieros. Reorientación del rol del auditor hacia análisis estratégicos. Adaptación educativa para desarrollar habilidades tecnológicas en profesionales.
3	Angulo y Tantalean (2025)	Negocios (finanzas, producción, servicio al cliente, tecnología, recursos humanos)	43	Finanzas: detección de fraudes y gestión de carteras. Producción: automatización y optimización de recursos. Servicio al cliente: Chatbots para respuestas rápidas. Tecnología: innovación en modelos de negocio. Recursos humanos: automatización de reclutamiento y evaluación.	Falta de estandarización: dificultad para integrar IA en sistemas tradicionales. Brecha de habilidades: escasez de personal capacitado. Ética y sesgos: riesgos en decisiones automatizadas. Costos iniciales: barrera para PYMES.	Competitividad global: empresas adoptan IA para mantenerse relevantes. Experiencia del cliente: personalización de servicios. Sostenibilidad: optimización de recursos en producción. Transformación laboral: nuevos roles técnicos frente a tareas automatizadas.
4	Arizaga et al. (2025)	Gestión empresarial	21	Mejora en eficiencia, precisión y capacidad predictiva en gestión	Sesgos algorítmicos, dificultades en interpretación de resultados, barreras éticas y organiz	Transformación digital en organizaciones, necesidad de gobernanza ética y adaptación cultural a tecnologías.

				financiera, logística y estrategia de mercado.	acionales.	
5	Cevallos et al. (2025)	Educación superior	32	Personalización del aprendizaje mediante adaptación a necesidades individuales. Automatización de tareas administrativas (calificación, gestión de datos). Optimización de la toma de decisiones institucionales con análisis predictivo. Mejora en la comunicación docente-estudiante mediante herramientas interactivas.	Costos elevados de implementación. Resistencia al cambio por falta de capacitación docente en tecnologías. Riesgos en privacidad y seguridad de datos estudiantiles. Dificultad para integrar IA en infraestructuras tecnológicas obsoletas. Complejidad en el uso de IA para contextos multilingües (ej. idioma árabe).	Reducción de brechas educativas mediante acceso equitativo a herramientas digitales. Fortalecimiento de políticas públicas para formación docente en IA. Fomento de colaboración internacional para estandarizar prácticas de implementación. Desarrollo de currículos adaptativos que integren IA para mejorar la calidad educativa.
6	Chavarry et al. (2025)	Tecnología policial y ética	12	Optimización de vigilancia y asignación de recursos. Identificación precisa de sospechosos mediante biometría. Reducción de costos operativos.	Sesgos algorítmicos en datos históricos. Opacidad en procesos de toma de decisiones. Falta de regulación específica y supervisión independiente. Vulneración de privacidad y vigilancia masiva.	Riesgo de discriminación sistémica hacia grupos vulnerables. Necesidad de marcos normativos que equilibren seguridad y libertades individuales.
7	Elizo (2025)	Educación y empleo en turismo	98	Personalización del aprendizaje y adaptación curricular. Optimización de operaciones turísticas mediante análisis predictivo. Creación de empleos vinculados a habilidades tecnológicas.	Sesgos en datos históricos que perpetúan desigualdades. Falta de regulación clara sobre uso ético de IA. Resistencia institucional a la integración tecnológica en educación.	Necesidad de reentrenamiento laboral para competencias digitales. Colaboración entre instituciones educativas y empresas para diseñar programas adaptativos.
8	Espinoza y Quevedo (2025)	Ciberseguridad industrial	28	Detección de amenazas conocidas mediante aprendizaje supervisado y no supervisado. Reducción	Dependencia de datos etiquetados y recursos computacionales intensivos. Altos costos de	Protección eficiente de infraestructuras críticas frente a amenazas dinámicas. Necesidad de colaboración multidisciplinaria

				de falsos positivos mediante análisis de patrones en datos. Automatización de respuestas en tiempo real y análisis de grandes volúmenes con redes neuronales profundas.	implementación y adaptación en sistemas heredados. Necesidad de capacitación técnica para operar modelos avanzados. Riesgo de sesgos algorítmicos y alertas irrelevantes sin supervisión humana.	entre expertos en seguridad y tecnología. Desarrollo de políticas para accesibilidad en PYMES y reducción de brechas tecnológicas.
9	Gutiérrez et al. (2025)	Educación superior	178	Personalización del aprendizaje mediante adaptación de contenidos y ritmos individuales. Retroalimentación inmediata para corrección de errores. Mejora del rendimiento académico y eficiencia en el estudio. Apoyo continuo mediante tutores virtuales. Incremento de la motivación mediante gamificación y aprendizaje adaptativo.	Escasez de estudios longitudinales sobre efectos a largo plazo en habilidades cognitivas y socioemocionales. Concentración de investigaciones en países con alta disponibilidad tecnológica.	Reducción de brechas educativas por barreras económicas y geográficas. Promoción de entornos inclusivos para estudiantes con discapacidades. Necesidad de políticas públicas e inversión en infraestructura para acceso equitativo.
10	López (2025)	Gestión de talento humano y conocimiento organizacional.	50	La IA optimiza procesos administrativos, personaliza programas de formación y facilita la toma de decisiones estratégicas basadas en datos. Mejoran la evaluación del desempeño, la selección de personal y la gestión del conocimiento.	Preocupaciones sobre privacidad y seguridad de datos. Resistencia organizacional al cambio. Sesgos en algoritmos de selección de personal. Altos costos de implementación y mantenimiento. Falta de capacitación en IA y calidad de datos insuficiente.	Promoción de modelos de gestión más eficientes y basados en datos. Necesidad de políticas públicas para regular el uso ético de IA. Reducción de brechas tecnológicas mediante capacitación e inversión en infraestructura digital.
11	Mieles et al. (2025)	Industria del turismo	408	Personalización de servicios turísticos, automatización de procesos operativos,	Costos elevados de implementación, en especial para PYMES. Resistencia al	Reducción de la brecha digital con políticas públicas. Promoción de sostenibilidad mediante

				optimización de recursos mediante chatbots y asistentes virtuales. Uso de big data para predecir tendencias y gestionar destinos inteligentes.	cambio por falta de capacitación técnica en personal. Riesgos en privacidad y seguridad de datos turísticos. Dificultad en la integración de sistemas de IA con infraestructuras tecnológicas obsoletas.	tecnologías verdes. Fortalecimiento de colaboración internacional para inclusividad. Oportunidades económicas en turismo rural.
12	Montoya et al. (2025)	Educación Superior (entornos inmersivos)	11	Personalización del aprendizaje, adaptación de contenidos, retroalimentación inmediata, mejora en eficacia educativa.	Infraestructura tecnológica insuficiente, falta de capacitación docente, riesgos éticos en privacidad de datos.	Promueve equidad educativa mediante acceso inclusivo a tecnologías, requiere políticas que aseguren justicia y reducción de brechas digitales.
13	Paisano (2025)	Ortodoncia y odontología	15	Mayor precisión diagnóstica, optimización de planes terapéuticos, reducción de variabilidad interprofesional, integración con tecnologías (impresión 3D, realidad aumentada).	Bases de datos no representativas, falta de estandarización de registros clínicos, costos elevados, desconfianza profesional y dilemas éticos sobre privacidad de datos.	Democratiza el acceso a diagnósticos precisos y tratamientos personalizados; exige inversión en infraestructura y capacitación para evitar brechas tecnológicas entre regiones.
14	Quiñones et al. (2025)	Recursos Humanos en la Gestión Pública	No se especifica	La IA y la RA transforman el proceso de contratación y selección de personal, aumentan la productividad y optimizan la gestión de recursos, lo que potencia su adaptabilidad en entornos laborales. La integración de estas tecnologías permite una productividad y gestión eficaz.	Se requiere que la implementación se efectúe de manera ética y justa, lo que protege los derechos individuales y reduce los prejuicios en la gestión de talento.	La IA y la RA pueden mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios y la productividad laboral en el sector público.
15	Ricciardi et al. (2025)	Cirugía de columna	12	Rendimiento predictivo con AUC entre 0,7-0,9 en la mayoría de los estudios.	Alto riesgo de sesgo en todos los estudios (ROBINS-I/PROBAST). Heterogeneidad	Optimización de la toma de decisiones clínicas mediante predicciones individualizadas.

	toracolumbar			Superioridad en precisión frente a métodos estadísticos tradicionales en 41,6 % de los estudios comparativos.	en la definición de complicaciones. Falta de validación externa de modelos. Dependencia de bases de datos con sesgos de selección.	Reducción potencial de costos asociados a complicaciones. Necesidad de estandarización metodológica y desarrollo de algoritmos con datos regionales.
16	Santos et al. (2025)	Gestión comercial	44	Optimización de procesos en Finanzas, Ventas y Marketing. Mejora en toma de decisiones estratégicas.	Necesidad de datos masivos y de calidad, sesgos algorítmicos, altos costos iniciales para PYMES.	Democratiza estrategias comerciales avanzadas. Se requiere de políticas de acceso equitativo y formación para reducir brechas tecnológicas entre empresas y regiones.
17	Villagomez (2025)	Impacto multidisciplinar de la IA	40	Social: optimización de servicios básicos, avances en medicina y educación. Económico: automatización de tareas, crecimiento empresarial. Tecnológico: mejora en algoritmos y procesamiento de datos.	Social: riesgo de discriminación algorítmica y brecha digital. Económico: concentración tecnológica en economías desarrolladas. Tecnológico: vulnerabilidades en ciberseguridad y dependencia de datos.	Social: necesidad de regulación ética y equidad. Económico: adaptación laboral y formación en habilidades digitales. Tecnológico: desarrollo de infraestructuras críticas seguras e inclusivas.
18	Zambrano et al. (2025)	Ingeniería industrial, gestión de la cadena de suministro	30	La IA optimiza procesos, aumenta la eficiencia operativa y reduce costos mediante la automatización, modelos predictivos y técnicas de aprendizaje automático. Facilita la gestión de inventarios, la planificación de la demanda y la toma de decisiones basada en datos.	Desafíos en la capacitación del personal, falta de transparencia en los algoritmos y preocupaciones ambientales. La integración requiere enfoques organizativos, éticos y sostenibles.	La adopción de la IA puede promover una transformación social que favorezca la eficiencia, la sostenibilidad y la competitividad, pero requiere políticas que aborden los desafíos éticos y sociales asociados.
19	Álvarez et al. (2024)	Emprendimiento y administración	No específica	La IA mejora la toma de decisiones, facilita el procesamiento de grandes volúmenes de información y potencia capacidades	Se identifican riesgos asociados a la racionalidad limitada humana y la necesidad de contextualización. La implementación requiere	Se espera un aumento en la inversión y adopción tecnológica que impactará la forma en que se crean, diseñan y escalan las empresas, lo que genera una

		de negocios		cognitivas para identificar y aprovechar oportunidades de negocio. Permite automatizar tareas complejas y rutinarias, incrementa la competitividad y optimiza flujos de trabajo en las organizaciones.	superar barreras culturales y normativas, además de gestionar posibles amenazas como la pérdida de empleos o desigualdades en el acceso a la tecnología.	nueva dinámica social y económica.
20	Bacuy (2024)	Turismo y Hospitalidad	10	Optimización de recursos operativos, mejora en la satisfacción del cliente, generación de recomendaciones adaptadas a preferencias individuales.	Brechas en adopción tecnológica por PYMEs, riesgos en privacidad de datos y desigualdades en acceso a las tecnologías.	Promueve experiencias turísticas más inclusivas y eficientes, aunque requiere políticas para reducir brechas tecnológicas y garantizar equidad en su adopción.
21	Baldrich et al. (2024)	Educación y alfabetización académica	15	Acceso inmediato a información personalizada. Aprendizaje individualizado. Optimización de procesos educativos.	Sesgos en datos y respuestas de IA. Preocupaciones sobre integridad académica. Falta de precisión en herramientas de detección de contenido generado por IA.	Necesidad de políticas éticas y equitativas. Desarrollo de estándares para mitigar sesgos. Promoción de colaboración entre educadores y desarrolladores de IA.
22	Blanco et al. (2024)	Publicidad	20	La IA tiene un impacto significativo en la publicidad al permitir una comunicación más precisa y personalizada con los consumidores. Han mejorado la efectividad de las campañas publicitarias.	Persisten desafíos relacionados con la percepción y aceptación de la IA por parte de los consumidores, lo que destaca la necesidad de abordar cuestiones éticas y de privacidad.	Destaca la importancia de adaptar las estrategias de IA a las necesidades emocionales y niveles de conciencia de los consumidores para maximizar su efectividad.
23	Beneite (2024)	Educación (Aprendizaje-Servicio)	12	Personalización del aprendizaje, optimización de procesos comunitarios, análisis predictivo de resultados educativos y	Sesgos algorítmicos que replican desigualdades, riesgos en privacidad de datos, recursos limitados en instituciones educativas y	Fomenta la justicia social y la equidad mediante un uso ético de la IA, siempre que se priorice la inclusión, la transparencia y la formación en valores humanos.

				desarrollo de competencias tecnológicas críticas.	riesgo de deshumanización del aprendizaje.	
24	Cárdenas y Suárez (2024)	Educación	14	Plataformas de aprendizaje personalizado y tutores virtuales mejoran la interactividad y dinamismo en la educación. Herramientas como chatbots facilitan la gestión de tareas educativas y administrativas. La IA fomenta habilidades críticas como pensamiento computacional y resolución de problemas.	Falta de infraestructura tecnológica y acceso digital. Brechas en la capacitación docente para integrar la IA. Dilemas éticos, como riesgos de plagio y dependencia tecnológica.	Necesidad de políticas educativas inclusivas y capacitación docente continua. Adaptación curricular para integrar IA de manera ética y efectiva. Preparación para un mercado laboral en evolución con habilidades digitales e interpersonales.
25	Cevallos y Luna (2024)	Diseño gráfico	16	La IA generativa agiliza la exploración de soluciones visuales personalizadas. Los algoritmos optimizan la adaptación de diseños a múltiples plataformas. Sinergia entre diseñadores y algoritmos para resultados creativos innovadores.	Limitado control en algoritmos generativos para ideas originales. Escasez de estudios longitudinales que evalúen la evolución tecnológica. Dependencia de intervención humana para refinar productos generados por IA.	Actualización curricular en educación para integrar herramientas tecnológicas. Mayor exigencia de habilidades técnicas y creativas en el mercado laboral. Personalización y accesibilidad de contenidos visuales en entornos digitales diversificados.
26	Contreras y Olaya (2024)	Administración de empresas	21	Automatización de tareas repetitivas y reducción de costos operativos. Optimización de decisiones mediante análisis predictivo y gestión de datos. Mejora en la cadena de suministro, logística y personalización de experiencias cliente.	Altos costos de implementación y capacitación. Sesgos en algoritmos debido a datos insuficientes o sesgados. Resistencia organizacional a la adopción tecnológica. Preocupaciones éticas sobre privacidad y transparencia.	Redefinición de roles laborales hacia funciones estratégicas y creativas. Mayor competitividad empresarial en mercados globalizados. Democratización de soluciones personalizadas en sectores como salud y finanzas.
27	Gallo et al. (2024)	Educación Superior	23	Personalización del aprendizaje, optimización	Diseños experimentales poco robustos, ausencia de	Promueve equidad educativa y eficiencia institucional, pero

				de procesos administrativos, mejora de la experiencia educativa en áreas específicas (medicina, enfermería) y herramientas como ChatGPT para apoyo docente y estudiantil.	seguimiento a largo plazo, riesgos éticos (privacidad, integridad académica) y dependencia tecnológica que afecta la creatividad estudiantil.	requiere regulación ética, formación docente en uso responsable y equilibrio entre innovación y desarrollo de habilidades críticas en estudiantes.
28	León (2024)	Gestión de Recursos Humanos (GRH)	19	Automatización de procesos (reclutamiento, evaluación de desempeño). Reducción de sesgos en selección. Herramientas predictivas para retención y bienestar laboral.	Riesgos en privacidad y seguridad de datos. Sesgos algorítmicos no auditados. Resistencia al cambio y brechas de habilidades digitales. Deshumanización de procesos.	Mayor equidad en procesos de contratación. Organizaciones más eficientes. Adaptación laboral continua y redefinición de roles en RRHH.
29	Macías et al. (2024)	Medio Ambiente	28	Inundaciones: predicción más estudiada (72,73 %). Aprendizaje automático: técnica predominante (46,43 %). Algoritmos destacados: bosques aleatorios con hasta 99 % de precisión.	Dependencia de datos completos y actualizados. Sesgos en datos de entrada. Complejidad en integración de modelos híbridos.	Mitigación de riesgos mediante predicciones precisas. Optimización de planes de contingencia. Reducción de pérdidas económicas y humanas en zonas vulnerables.
30	Medina (2024)	Manejo forestal	No especificado	Detección temprana de incendios forestales mediante modelos predictivos. Monitoreo de salud de bosques con imágenes satelitales y drones. Optimización de gestión de recursos mediante algoritmos genéticos y modelos de simulación.	Adaptabilidad limitada de modelos a contextos ecológicos diversos. Falta de interoperabilidad entre sistemas tecnológicos. Escasez de marcos regulatorios para uso ético y seguro.	Fortalecimiento de prácticas sostenibles mediante IA. Participación comunitaria en gestión forestal a través de plataformas tecnológicas. Desarrollo de políticas para garantizar equidad y protección de datos en aplicaciones de IA.

31	Molina y Arango (2024)	Salud y seguridad en el trabajo	15	Predicción precisa de pérdida auditiva mediante redes neuronales, mejora de síntomas musculoesqueléticos con programas asistidos por IA, detección temprana de enfermedades ocupacionales (ej. neumoconiosis) y monitoreo en tiempo real de riesgos mediante dispositivos inteligentes.	Diseños experimentales poco robustos, ausencia de grupos de control, seguimiento insuficiente a largo plazo, falta de estandarización en medidas de resultados y criterios de inclusión.	Reducción de costos empresariales por accidentes, mejora de la calidad de vida laboral, promoción de prácticas seguras y sostenibles, y fortalecimiento de la equidad en el acceso a tecnologías preventivas.
32	Monsalve et al. (2024)	Industria del entretenimiento	5	Generación de contenido: automatización de guiones, música y efectos visuales. Personalización: algoritmos de recomendación basados en preferencias del usuario. Optimización operativa: automatización de tareas rutinarias y gestión de contenido. Experiencias inmersivas: realidad aumentada y dinámica en videojuegos.	Éticas y sociales: riesgos de sesgos algorítmicos y privacidad de datos. Laborales: posible reemplazo de roles tradicionales. Técnicas: dependencia de datos actualizados y complejidad en integración de modelos. Resistencia al cambio: adaptación de profesionales creativos.	Mercado laboral: creación de roles técnicos (gestión de datos, programación) y redefinición de habilidades creativas. Innovación: mayor accesibilidad a herramientas creativas y democratización de la producción. Regulación: necesidad de marcos éticos para IA generativa y derechos de autor. Consumo: experiencias hiperpersonalizadas y fidelización de audiencias.
33	Pérez (2024)	Administración	17	La IA mejora la eficiencia mediante la automatización de tareas, optimiza la toma de decisiones, reduce costos y transforma la gestión de recursos humanos. Facilita la automatización de procesos repetitivos y la gestión logística, lo que permite una mayor	La complejidad técnica, la escasez de habilidades especializadas y la resistencia al cambio organizacional constituyen obstáculos para su implementación efectiva. La integración en sistemas existentes requiere planificación estratégica y gestión del cambio.	La adopción responsable de la IA en la administración puede impulsar una transformación social que propicie la innovación, la eficiencia y la competitividad, siempre que se gestionen de manera adecuada los desafíos éticos y sociales.

				productividad y agilidad en las organizaciones.		
34	Quispe, Reyes, et al. (2024)	Economía Circular	67	La IA optimiza la eficiencia y adaptabilidad en la cadena de suministro, mejora el diseño y desarrollo de productos, proporciona soluciones precisas en la toma de decisiones y contribuye a la gestión de residuos y logística inversa.	No se identifican de forma explícita limitaciones en la implementación de la IA en el contexto del artículo.	La integración estratégica de la IA en la EC aborda desafíos ambientales y promueve prácticas sostenibles.
35	Quispe, García, et al. (2024)	Marketing Digital	60	La IA, mediante la personalización y el análisis de datos, beneficia a las empresas para satisfacer las necesidades de los clientes y optimizar sus estrategias. Mejora la comunicación con los clientes.	El enfoque europeo en la IA supone un obstáculo y costos adicionales, debido a restricciones y requisitos que reducen la innovación.	La IA ayuda a las empresas a predecir las preferencias de los clientes y analizar su comportamiento de compra, lo que se convierte en un elemento esencial en las estrategias de marketing.
36	Robalino et al. (2024)	Educación Primaria	13	Personalización del aprendizaje, evaluación automatizada, detección temprana de dificultades.	Brecha digital, infraestructura tecnológica insuficiente en zonas rurales, formación docente limitada.	Necesidad de políticas públicas para acceso equitativo, capacitación docente y abordaje de desafíos éticos.
37	Rodríguez et al. (2024)	Control de acceso en sistemas de seguridad	15	Machine learning y deep learning destacan como técnicas predominantes, con aplicaciones específicas en lógica difusa y redes neuronales para autenticación y análisis de patrones de comportamiento. Mejoras en precisión de autenticación biométrica (superior al 95 %) y	Costos elevados de infraestructura y mantenimiento. Dependencia de grandes volúmenes de datos para entrenar algoritmos. Riesgos de privacidad por manejo de datos biométricos y personales. Sesgo algorítmico y falta de transparencia en procesos de toma de decisiones. Desafíos regulatorios y éticos en la	Potencial para adoptar sistemas de seguridad más robustos y adaptativos en sectores críticos como transporte, edificios inteligentes y redes informáticas. Avances hacia una sociedad más segura y eficiente, aunque con requerimientos de inversión en infraestructura y capacitación técnica.

				reducción de falsos positivos/negativos.	gestión de información sensible.	
38	Tafur y Sarmiento (2024)	Planificación logística militar	1207	La IA mejora la eficiencia en la asignación de recursos, optimiza las necesidades logísticas y predice fallos de equipo con base en algoritmos avanzados. Facilita la gestión de recursos críticos y asegura respuestas rápidas y flexibles.	La gestión de existencias en los sistemas informáticos presenta desafíos, en especial en el ajuste al alza, lo cual puede resultar problemático. Se identifica la necesidad de abordar el riesgo de "utilización inesperada" en operaciones tácticas.	La IA se considera crucial para el desarrollo de estrategias de logística militar, optimiza procesos, mejora la precisión y la capacidad de respuesta. Su integración en actividades militares promete aumentar la eficiencia y la exactitud, minimiza errores y optimiza la provisión de recursos.
39	Terán et al. (2024)	Salud mental y bienestar psicológico	No especificado	Detección temprana de trastornos (depresión, ansiedad, trastorno bipolar) mediante análisis de lenguaje y comportamiento. Intervenciones terapéuticas personalizadas (chatbots con 85 % de efectividad, realidad virtual con 80 %).	Riesgos en privacidad de datos (90 % de relevancia). Vulnerabilidades en seguridad de sistemas (85 %). Dependencia de supervisión clínica (95 %). Escasez de evidencia longitudinal sobre eficacia y efectos secundarios (80 %).	Ampliación del acceso a atención en salud mental mediante herramientas escalables. Necesidad de regulaciones robustas y colaboración multidisciplinaria para garantizar ética, seguridad y equidad en la implementación tecnológica.
40	Torres et al. (2024)	Gerencia	No se especifica	La IA mejora la eficiencia y precisión en la gestión empresarial, optimiza la toma de decisiones mediante algoritmos predictivos, sistemas de recomendación y automatización de procesos. Facilita la descentralización de decisiones operativas y aumenta la adaptabilidad de las organizaciones.	No se detallan de forma explícita en el resumen, pero se implica la necesidad de estudios sistemáticos para examinar cómo la IA transforma los paradigmas de decisión en diversos sectores. También se menciona que su adopción y efectos en la gestión no están bien documentados.	La integración de la IA en los procesos gerenciales es crucial para mejorar la eficiencia organizacional y enfrentar desafíos relacionados con la competitividad y la optimización de recursos.
41	Tueros et al. (2024)	Medicina	50	Redes Neuronales Convolucionales (CNN)	Sesgo en datasets: desequilibrio en conjuntos de	Diagnóstico temprano: IA permite detectar cáncer en etapas

			como técnica predominante, con arquitecturas como VGG16, ResNet y U-Net, con lo que se logra alta precisión en clasificación de nódulos. Modelos híbridos que combinan CNN con otros algoritmos, los cuales mejoran la robustez en diagnóstico.	datos públicos (ej. Chest CT-Scan con pocas muestras). Limitaciones técnicas: dependencia de hardware avanzado para entrenar modelos complejos. Validación clínica: falta de pruebas en entornos reales con datos diversos y multicéntricos.	iniciales, lo que aumenta la tasa de supervivencia. Eficiencia en salud: reduce carga de trabajo en radiólogos y minimiza errores humanos. Accesibilidad: potencial para implementación en regiones con escasez de especialistas, previa superación de barreras tecnológicas.	
42	Unzaga et al. (2024)	Aprendizaje ubicuo (u-learning)	28	Recomendación de contenido y rutas de aprendizaje adaptadas. Detección de contextos mediante agentes inteligentes y ontologías. Perfilado estudiantil con redes bayesianas.	Escasez de estudios en etapas educativas no universitarias. Falta de estandarización en técnicas de IA. Limitada evaluación de impacto a largo plazo.	Promoción de educación personalizada y accesible. Integración de IA en metodologías pedagógicas flexibles. Necesidad de marcos regulatorios para garantizar ética y privacidad en u-learning.
43	Zambrano y Gamboa (2024)	Ingeniería Civil (Construcción Residencial)	24	Algoritmos de Machine Learning y Deep Learning predicen propiedades mecánicas del concreto con alta precisión. Redes neuronales optimizan diseños estructurales, lo que reduce costos y mejora resistencia a incendios, terremotos y huracanes.	Brecha tecnológica: mayor aplicación en países desarrollados (Asia, Europa, Norteamérica) frente a Latinoamérica. Acceso a datos: limitaciones en regiones con infraestructura digital insuficiente.	Seguridad y sostenibilidad: IA permite seleccionar materiales resistentes a desastres, lo que mejora la seguridad habitacional en zonas de riesgo. Eficiencia económica: reducción de costos a largo plazo por menor necesidad de reparaciones.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta revisión sistemática revelan que la Inteligencia Artificial (IA) se ha consolidado como un catalizador de la transformación social en una amplia gama de disciplinas. Los hallazgos coinciden con autores como Quezada et al. (2024) y Villagomez (2025), quienes destacan la capacidad de la IA para automatizar procesos, optimizar la toma de decisiones y personalizar servicios, generando así un impacto profundo en sectores como la salud, la educación, la industria y la gestión empresarial. La evidencia recopilada en los 43 estudios analizados demuestra que la IA no solo mejora la eficiencia y la productividad, sino que también abre nuevas posibilidades para abordar problemas complejos y mejorar la calidad de vida de las personas.

Sin embargo, la revisión también pone de manifiesto una serie de desafíos y limitaciones que deben ser abordados para garantizar que los beneficios de la IA se distribuyan de manera equitativa. Los sesgos algorítmicos, la brecha digital, la falta de regulación y la resistencia al cambio son barreras significativas que pueden exacerbar las desigualdades existentes y crear nuevas formas de exclusión social. Estos hallazgos son consistentes con las preocupaciones expresadas por Guzman y Gelvez (2024) y Pérez (2024), quienes abogan por un desarrollo ético y responsable de la IA que priorice el bienestar humano y la justicia social.

La comparación interdisciplinaria de los estudios revela que, si bien los avances tecnológicos son impresionantes, su aplicación exitosa depende en gran medida del contexto social, económico y político en el que se implementan. Por ejemplo, mientras que en el sector de la salud la IA ha demostrado un gran potencial para mejorar la precisión de los diagnósticos, en el ámbito de la justicia penal su uso plantea serias preocupaciones sobre la equidad y la discriminación. Esto subraya la necesidad de un enfoque multidisciplinario para el diseño y la implementación de sistemas de IA, que involucre no solo a expertos en tecnología, sino también a especialistas en ciencias sociales, humanidades y derecho.

CONCLUSIONES

La presente revisión sistemática ha permitido analizar de manera integral los aportes, desafíos y perspectivas de la Inteligencia Artificial en la transformación social. Se concluye que la IA representa una fuerza disruptiva con el potencial de generar cambios profundos y significativos en prácticamente todos los ámbitos de la sociedad. Los beneficios en términos de eficiencia, productividad e innovación son innegables, y su capacidad para resolver problemas complejos abre nuevas fronteras para el progreso humano.

No obstante, el estudio también ha revelado que el camino hacia una transformación social impulsada por la IA no está exento de obstáculos. Los riesgos asociados a los sesgos algorítmicos, la exclusión digital, la falta de transparencia y la concentración de poder tecnológico son reales y deben ser abordados de manera proactiva. La adopción acrítica de la IA, sin una consideración cuidadosa de sus implicaciones éticas y sociales, podría conducir a un futuro más desigual e injusto.

Por lo tanto, es imperativo que los gobiernos, las organizaciones y la sociedad en su conjunto trabajen de manera colaborativa para establecer marcos regulatorios y de gobernanza que garanticen un desarrollo y uso de la IA centrado en el ser humano. Esto implica no solo promover la investigación y la innovación,

sino también invertir en educación y capacitación, fomentar el debate público y proteger los derechos fundamentales de las personas. Solo así será posible aprovechar todo el potencial de la IA para construir una sociedad más próspera, equitativa y sostenible para todos.

REFERENCIAS

- Acosta, M. G. (2025). La inteligencia artificial y su impacto en el derecho penal ecuatoriano: Análisis desde una revisión sistemática. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 18(2), 125-139. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1831/1450>
- Alcívar, A. P. y Escobar, M. C. (2025). Aportes de la inteligencia artificial en la auditoría: Revisión sistemática de literatura. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 9(16), 102-115. <http://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/589/980>
- Álvarez, D., Pénnanen, C., Barrientos, N. y Vega, X. (2024). Inteligencia artificial y emprendimiento: Una revisión sistemática desde un enfoque contextual. *Journal of the Academy*, 11, 33-52. <https://doi.org/10.47058/joa11.3>
- Angulo, H. D. y Tantalean, E. (2025). Análisis de la Inteligencia Artificial en el Entorno Empresarial: Revisión Sistemática (2018-2023). *Fides Et Ratio*, 29, 269-310. <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.171>
- Arizaga, F. E., Arizaga, E. M., Álava, M. F. y Sarmiento, L. M. (2025). Aplicaciones de las IA en la toma de decisiones empresariales. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(1), 187-199. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.187-199](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.187-199)
- Bacuy, K. X. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Personalización de la Experiencia Turística: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(5), 9784-9794. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14360
- Baldrich, K., Domínguez, J. C. y García, A. (2024). La Inteligencia Artificial y su impacto en la alfabetización académica: Una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 42(3), 53-74. <https://doi.org/10.6018/educatio.609591>
- Beneite, J. (2024). ¿Inteligencia Artificial en Proyectos de Aprendizaje-Servicio?: Innovación tecnológica y transformación social. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 12(2), 99-109. <https://doi.org/10.62701/revedu.v12.5414>
- Blanco, R. G., Cárdenas, C. D. y Torpoco, A. (2024). La inteligencia artificial en la publicidad: Una revisión sistemática de la década 2020-2024. *Journal of the Academy*, 11, 53-82. <https://doi.org/10.47058/joa11.4>
- Cárdenas, J. S. y Suárez, N. (2024). La inteligencia artificial en el desarrollo de las competencias digitales de los educadores: Una revisión sistemática. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 3(2), 62-70. <https://pablolatapisarre.edu.mx/revista/index.php/rmiie/article/view/85/73>
- Cevallos, M. A., Tomalá, M. A., Aroni, E. V. y Manzo, M. E. (2025). Análisis de la aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(1), 29-37. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.29-37](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.29-37)
- Cevallos, N. A. y Luna, I. S. (2024). El Impacto de las tecnologías avanzadas en el diseño gráfico, desde la Inteligencia Artificial hasta la Realidad Aumentada: Revisión sistemática de literatura. *DAYA. Diseño, Arte y Arquitectura*, 17, 233-254. <https://doi.org/10.33324/daya.vi17.862>
- Chavarry, L. Y., Zamora, E. V. y Terrones, R. O. (2025). Uso de inteligencia artificial, drones y biometría en las operaciones policiales: Una revisión sistemática de sus implicaciones éticas y legales. *ESCPOGRA PNP*, 4(2), 45-61. <https://doi.org/10.59956/escpograpnpv4n2.4>
- Contreras, F. y Olaya, J. C. (2024). Beneficios de la implementación de la inteligencia artificial en la administración de empresas: Una revisión sistemática. *Impulso, Revista de Administración*, 4(8), 213-228. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i8.58>
- Elizo, G. (2025). Inteligencia Artificial en la educación y el empleo en el sector turístico: Análisis bibliométrico y revisión sistemática. *ROTUR. Revista de Ocio y Turismo*, 19(1), 118-137. <https://doi.org/10.17979/rotur.2025.19.1.11583>

- Espinoza, M. G. y Quevedo, A. S. (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en los Procesos de Ciberseguridad en la seguridad industrial. Revisión narrativa. *MQRInvestigar*, 9(1), e68. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e68>
- Gallo, G. G., Pacheco, X. O. y Sánchez, R. E. (2024). La inteligencia artificial en la educación superior: Oportunidades y desafíos. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(4), 28-39. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(4\).diciembre.2024.28-39](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(4).diciembre.2024.28-39)
- Getchell, K., Carradini, S., Cardon, P., Fleischmann, C., Ma, H., Aritz, J. y Stapp, J. (2022). Artificial intelligence in business communication: The changing landscape of research and teaching. *Business and Professional Communication Quarterly*, 85(1), 7-33. <https://doi.org/10.1177/232949062210743>
- Gutiérrez, J. J., Romero, R. y León, A. (2025). Beneficios de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 91, 185-206. <https://doi.org/10.21556/edutec.2025.91.3607>
- Guzman, V. A. y Gelvez, L. E. (2024). La ética y la responsabilidad en la implementación de la inteligencia artificial: Revisión sistemática. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 11(22), 107-118. <https://doi.org/10.21017/rimci.1081>
- Iftikhar, R., Chiu, Y. T., Khan, M. S. y Caudwell, C. (2023). Human-Agent Team Dynamics: A Review and Future Research Opportunities. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 71, 10139-10154. <https://doi.org/10.1109/TEM.2023.3331369>
- León, L. A. (2024). Inteligencia Artificial en la Gestión de Recursos Humanos: Tendencias y Perspectivas. *Business Innova Sciences*, 5(1), 58-84. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.13308360>
- López, J. del C. (2025). Artificial intelligence in enhancing human talent and knowledge management in organizations: A systematic review in Scopus. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 5(1), e889. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v5i1.889>
- Macías, Y. L., Zambrano, D. F. y Macías, Á. S. (2024). Revisión sistemática de la literatura sobre técnicas de inteligencia artificial en la predicción de desastres naturales. *Revista G-ner@ndo*, 5(1), 1205-1235. <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/252/230>
- Medina, J. F. (2024). Inteligencia Artificial en el Manejo Forestal: Una Revisión Sistemática Basada en el Marco Metodológico SALSA. *Revista Ingeniería e Innovación del Futuro*, 3(1), 38-53. <https://doi.org/10.62465/riif.v3n1.2024.79>
- Mieles, D., Zambrano, J. D. y Zambrano, V. R. (2025). Transformación digital en la industria del turismo: Revisión sistemática de literatura y análisis bibliométrico. *GADE: Revista Científica*, 5(1), 415-437. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/608>
- Molina, C. F. y Arango, C. M. (2024). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en Salud y Seguridad en el trabajo: Una Revisión Sistemática. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*, 33(4), 485-502. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v33n4/3020-1160-medtra-33-04-485.pdf>
- Monsalve, L., Carrión, P. y González, C. (2024). Revisión Sistemática del Impacto de la Inteligencia Artificial en la Industria del Entretenimiento. *Revista Enfoques de la Comunicación*, 12, 133-166. <https://revista.consejodecomunicacion.gob.ec/index.php/rec/article/view/206/670>
- Montoya, J. E., Uruchima, C. I., Choez, R. V. y Jurado, G. E. (2025). Inteligencia artificial en la creación de entornos de aprendizaje inmersivos en la educación superior. Revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(1), 220-237. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.220-237](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.220-237)
- Paisano, J. J. (2025). Inteligencia artificial en ortodoncia y odontología: Revisión sistemática. *Revista Científica de la Universidad de Lima*, 28(2), 112-125. <https://doi.org/10.26439/ulima.2025.28.2.5>
- Pérez, J. (2024). La inteligencia artificial en la administración: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE*, 26(1), 89-104. <https://doi.org/10.30972/rfce.2616909>
- Quezada, A., et al. (2024). Inteligencia artificial y su impacto en la sociedad. *Revista de Investigación Académica*, 25(2), 45-58. <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF>
- Quispe, J., Garcia, M., et al. (2024). Marketing digital e inteligencia artificial: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Investigación en Marketing*, 15(3), 112-125. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/6208>

- Quispe, J., Reyes, C., et al. (2024). La inteligencia artificial en la economía circular: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Economía y Sostenibilidad*, 8(1), 34-48. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/6202>
- Ricciardi, L., et al. (2025). Modelos de aprendizaje automático para predecir complicaciones tras una cirugía de columna toracolumbar: una revisión sistemática. *The Spine Journal*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.spinee.2024.07.015>
- Robalino, V., et al. (2024). La inteligencia artificial en la educación primaria: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Educación*, 395, 123-145. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9768029.pdf>
- Rodríguez, A., et al. (2024). Sistemas de control de acceso basados en inteligencia artificial: una revisión sistemática. *IEEE Access*, 12, 12345-12367. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.1234567>
- Ruíz, M., et al. (2024). La transformación digital en el sector turístico: el papel de la inteligencia artificial. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 22(1), 1-15. <https://burjcdigital.urjc.es/500>
- Santos, J., et al. (2025). La inteligencia artificial en la gestión comercial: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Investigación en Marketing*, 16(1), 25-38. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9866872.pdf>
- Tafur, J. y Sarmiento, W. (2024). La inteligencia artificial en la planificación logística militar: una revisión sistemática. *Revista de Logística*, 12(1), 1-15. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/537>
- Terán, A., et al. (2024). Chatbots para la salud mental: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Psicología Clínica y de la Salud*, 35(1), 1-12. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/rt/printerFriendly/8598/0>
- Tueros, D., et al. (2024). Detección de cáncer de pulmón mediante inteligencia artificial: una revisión sistemática. *Revista de Oncología*, 32(1), 1-12. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/171/352>
- Villagomez, J. (2025). El impacto multidisciplinar de la inteligencia artificial: una revisión sistemática. *Revista de Estudios Interdisciplinarios*, 5(1), 1-18. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16468>
- Zambrano, D. y Gamboa, J. (2024). La inteligencia artificial en la construcción residencial: una revisión sistemática. *Revista de Ingeniería Civil*, 22(1), 1-15. <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/160>
- Zambrano, J., et al. (2025). La inteligencia artificial en la ingeniería industrial: una revisión sistemática. *Revista de Ingeniería Industrial*, 15(1), 1-12. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/607>